

Bijlage 4 Programma van eisen Verkeerseducatie '2026-2031'

Colofon

Datum 27 oktober 2025
Kenmerk **301151**
Redactie Vervoerregio Amsterdam
Versie 1.0

Vervoerregio Amsterdam

Termini 179
1025 XM Amsterdam

Postbus 626
1000 AP Amsterdam

T 020 527 37 00
E info@vervoerregio.nl
W www.vervoerregio.nl

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen voor de aanbesteding 'Verkeerseducatie 2026-2031' ten behoeve van de Vervoerregio Amsterdam (Vervoerregio)

In dit document vindt u de eisen voor de uitvoering van de Opdracht onderverdeeld in 6 categorieën. Raadpleeg voorafgaand aan dit Programma van Eisen het Beschrijvend Document 'Verkeerseducatie 2026-2031'. In dit Beschrijvend Document vindt u naast de informatie over het verloop van de aanbestedingsprocedure ook de eisen waar de (inhoud van de) Inschrijving aan moet voldoen, de Geschiktheidseisen en de Gunningscriteria die leiden tot het beoogde resultaat van de Opdracht.

Als onderdeel van uw inschrijving dient u het Programma van eisen expliciet te accorderen door ondertekening van Formulier 5 Akkoordverklaringen. Door ondertekening verklaart u volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan alle eisen dit Programma van eisen.

1. Algemene eisen

Nr	Eis
1.1	Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van het Beschrijvend Document, inclusief bijbehorende bijlagen, en de nota('s) van inlichtingen en met het indienen van een inschrijving gaat inschrijver volledig en onvoorwaardelijk akkoord met de procedure, de voorwaarden en genoemde documenten.
1.2	Indien er onduidelijkheid of verschil van mening is over de uitleg van de opdracht, zal voor de beantwoording van het betreffende meningsverschil gekeken worden naar de volgende documenten in aflopende volgorde van belangrijkheid: <ul style="list-style-type: none"> • De Raamovereenkomst; • De nota('s) van inlichtingen; • Het Beschrijvend Document inclusief Bijlagen; • De ingediende Inschrijving van Opdrachtnemer.
1.3	Op de aanbestedingsprocedure, Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Vervoerregio Amsterdam van toepassing. De in de Aanbestedingsdocumenten benoemde afwijkingen ten opzichte van de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Vervoerregio Amsterdam, prevaleren ten opzichte van de tekst van de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Vervoerregio Amsterdam
1.4	De Raamovereenkomst heeft als doel om binnen vastgestelde kaders Nadere Opdrachten te verstrekken aan Opdrachtnemer voor de uitvoering van verkeerseducatie. Alle Nadere Opdrachten worden verstrekt door de Opdrachtgever, de Vervoerregio Amsterdam. De Raamovereenkomst ligt aan de Nadere opdracht ten grondslag en de Nadere opdracht wordt uitgevoerd conform de kaders en bepalingen in de Raamovereenkomst.
1.5	De inhoud van de Raamovereenkomst bestaat uit een aantal basisactiviteiten die gedurende de looptijd ieder jaarlijks moeten worden uitgevoerd. Dit betreft in hoofdzaak uitvoering van verkeerseducatie. De uitvoering van de verkeerseducatie wordt daarbij onder begeleiding van de Opdrachtgever jaarlijks afgestemd met de gemeenten ten behoeve van een lokale aansluiting, en waar nodig aangepast/bijgesteld ten behoeve van (verhoging van) effectiviteit.
1.6	Daarnaast is er een aantal ontwikkelactiviteiten waarover Opdrachtgever jaarlijks beslist of deze door Opdrachtnemer uitgevoerd worden, waaronder het ontwikkelen, voorbereiden en uitvoeren van nieuwe

	methodes of tools.
1.7	Aan de opzet met basis- en ontwikkelactiviteiten hangt een bekostigingsmodel vast (zie paragraaf 1.5 van het Beschrijvend Document) waarin een basisbudget (85% van de beschikbaar te stellen middelen) beschikbaar is voor de voorbereiding van het jaarplan en de voorbereiding, uitvoering en evaluatie basisactiviteiten, en een ontwikkelbudget (15% van de beschikbaar te stellen middelen) voor de uitvoering van de ontwikkelactiviteiten.

2. Eisen met betrekking tot de doelstellingen en resultaten

Nr	Eis
2.1	<p>De hoofddoelstelling van de opdracht "Verkeerseducatie 2026-2031" is dat kinderen en jongeren in de Vervoerregio Amsterdam zich zelfstandig en veilig in het verkeer begeven. Om dit te bereiken wordt aan deze doelgroep verkeerseducatie geboden.</p> <p>Om dit te bereiken wordt aan deze doelgroep verkeerseducatie geboden. Onder verkeerseducatie wordt verstaan: theoretische verkeersmethoden, praktische verkeerslessen en projecten, theoretisch- en praktisch verkeersexamen en ouder-betrokkenheid.</p> <p>Opdrachtnemer spant zich maximaal in een bijdrage te leveren aan de beoogde doelstellingen.</p>
2.2	<p>Opdrachtnemer voert de opdracht uit op basis van de volgende algemene uitgangspunten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het aanbod van verkeerseducatieve activiteiten sluit aan bij de (beleids-)doelstellingen en speerpunten van de Opdrachtgever en deelnemende gemeenten. 2. De verkeerseducatie wordt aangeboden in een doorlopende leerlijn waarbij de verkeersmethoden worden toegespitst op het niveau van de leerling. De verkeerseducatie is naarmate de leeftijd van de doelgroep vordert – en men opschuift van "kennen" en "kunnen" naar "willen" en "doen" - steeds meer op zelfstandigheid van de doelgroepen gericht. 3. Opdrachtnemer implementeert in overleg met de opdrachtgever vernieuwingen en verbeteringen ten behoeve van het aanbod verkeerseducatie, onder meer voortvloeiend uit evaluaties, gedragsonderzoek en effectmetingen. 4. Het aanbod van verkeerseducatie is afgestemd op de lokale omgeving als op de verkeersveiligheid problematiek. Opdrachtnemer neemt instructies van de Vervoerregio Amsterdam mee in de uitvoering van het aanbod verkeerseducatie. 5. Het aanbod van verkeerseducatie is getoetst aan het keurmerk van CROW Toolkit verkeerseducatie en heeft minimaal 4 sterren behaald bij deze toetsing.
2.3	<p>De aanpak van Opdrachtnemer is gericht op de volgende drie doelgroepen,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 0-4 jaar: kinderdagverblijven, voorscholen en peuterspeelzalen; 2. 4-12 jaar: primair onderwijs scholen (PO); 3. 12-18 jaar: voortgezet onderwijs scholen (VO), dat betreft het praktijkonderwijs, VMBO, VMBO, HAVO, VWO, ROC en MBO. <p>De specifieke kenmerken en aandachtspunten per doelgroep zijn weergegeven in paragraaf 1.3.3 van het Beschrijvend Document.</p> <p>Voor de uitvoering van verkeerseducatie hanteert de Opdrachtgever voor de verschillende doelgroepen voor het schooljaar 2026-2027 en verder, de specifieke kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen zoals opgenomen in paragraaf 1.3.3 van het Beschrijvend Document.</p>

	De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor doelstellingen te wijzigen, te schrappen of toe te voegen aan gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst.
2.4	<p>De uit te voeren verkeereducatie wordt door Opdrachtnemer uitgewerkt in het Jaarplan. Als basis voor het Jaarplan dient het meerjarenprogramma Verkeer & Meer.</p> <p>Opdrachtnemer zorgt voor een verdeling van financiële middelen die aansluit bij deze focus, en realiseert een effectieve aanpak om het (ongewenste) gedrag van de doelgroepen in het verkeer te beïnvloeden en zo de verkeersveiligheid te vergroten.</p>

3. Eisen met betrekking tot de uitvoering

Nr	Eis
3.1	<p>De inhoud van de Raamovereenkomst bestaat uit een aantal basisactiviteiten die gedurende de looptijd ieder jaarlijks moeten worden uitgevoerd. De uitvoering wordt daarbij onder begeleiding van de Opdrachtgever jaarlijks afgestemd met de gemeenten ten behoeve van een lokale aansluiting, en waar nodig aangepast/bijgesteld ten behoeve van (verhoging van) effectiviteit. Daarnaast is er een aantal ontwikkelactiviteiten waarover Opdrachtgever beslist of deze uitgevoerd worden, waaronder:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het ontwikkelen, voorbereiden en uitvoeren van nieuwe educatiemethoden of tools 2. de uitvoering van specifieke onderzoeken.
3.2	<p>Aan de opzet met basis- en ontwikkelactiviteiten hangt een bekostigingsmodel vast (zie de concept Raamovereenkomst artikel 7) waarin een basisbudget (85% van de beschikbaar te stellen middelen) beschikbaar is voor de voorbereiding van het jaarplan en de voorbereiding, uitvoering en evaluatie basisactiviteiten, en een ontwikkelbudget (15% van de beschikbaar te stellen middelen) voor de uitvoering van de ontwikkelactiviteiten.</p> <p>De onder het facultatieve budget ontwikkelde (nieuwe) educatieve activiteiten onder de basisactiviteiten op te nemen, dan wel bestaande basisactiviteiten uit de basisactiviteiten te halen.</p>
3.3	<p>Het ontwikkelen, voorbereiden, uitvoeren en evalueren van de basis- en ontwikkelactiviteiten vindt plaats in een jaarlijkse cyclus per schooljaar, en wordt vastgelegd in een Jaarplan. Per schooljaar kunnen de volgende Nadere Opdrachten worden verstrekt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nadere Opdracht voor de integrale uitvoering van basisactiviteiten ten behoeve verkeerseducatie in de Vervoerregio Amsterdam. 2. Nadere Opdrachten voor de uitvoering van ontwikkelactiviteiten ten behoeve verkeerseducatie in de Vervoerregio Amsterdam.
3.4	<p>In het Jaarplan wordt minimaal beschreven:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De aanpak van verkeereducatie, waarin opgenomen: <ol style="list-style-type: none"> a. de beoogde de doelstellingen en resultaten, en geplande basis- en ontwikkelactiviteiten, uitgesplitst per doelgroep; b. de aansluiting bij beleidsthema's die raken aan verkeereducatie 0-18 jaar; c. de aanpak van de werving, het relatiebeheer en de adviesfunctie gericht op vergroten en optimaliseren van: <ol style="list-style-type: none"> i. deelname de doorlopende leerlijn verkeerseducatie 0-18 ii. ouderbetrokkenheid 2. Een jaarplanning, waarin opgenomen:

	<ul style="list-style-type: none"> a. de uitvoeringsperiodes van geplande activiteiten; b. een jaarkalender met overlegmomenten per maand en kwartaal, en de jaarlijkse overleggen omtrent totstandkoming en evaluatie van het Jaarplan <p>3. Een financieel overzicht waarin opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. een kostenraming van uit te voeren activiteiten, passend binnen het bekostigingsmodel voor basis- en ontwikkelactiviteiten; b. een overzicht van actuele uurtarieven van de in te zetten rollen/functionarissen. <p>4. Een personele paragraaf, waarin opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. in zetten personeel b. te hanteren uurtarieven <p>5. Een communicatieplan, waarin opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. in te zetten communicatiemiddelen en social media ten behoeve van werving en relatiebeheer en het bereik van doelgroepen (kinderen, jongeren, ouders en docenten); b. de verbinding met contractpartner van de Opdrachtgever voor campagnes en communicatie met betrekking tot verkeerveiligheid. <p>6. De aanpak van monitoring en evaluatie van uitvoering van verkeereducatie-activiteiten, een effectonderzoek, waarbij deelname aan verkeereducatie, en de tevredenheid van deelnemers actief en representatief wordt gemeten. Alle monitoringsellemeneten hebben een duidelijke link met de doelstellingen en is gericht op het verbeteren van de dienstverlening en productontwikkeling.</p>
3.5	Voor het eerste schooljaar, 2026-2027, geldt als voorbereidingsperiode voor het tot stand brengen van het Jaarplan de periode vanaf 1 mei 2026.
3.6	Na goedkeuring en opdrachtverstrekking voor het Jaarplan draagt Opdrachtnemer zorg voor: <ul style="list-style-type: none"> 1. Het (door)ontwikkelen van de nieuwe pilots overeengekomen met betrekking tot het ontwikkelbudget. 2. Het coördineren en uitvoeren van de geplande verkeerseducatie activiteiten (bestaand aanbod en pilots), inclusief communicatieaanpak. Hieronder valt ook het overleggen en samenwerken met door de uitvoering relevante (maatschappelijke) organisaties en bedrijven. 3. Het monitoren en evalueren van de effectiviteit van in uitvoering zijnde en/of afgeronde verkeerseducatie activiteiten middels (effect)metingen, het rapporteren aan Opdrachtgever, en het (daar waar mogelijk en haalbaar) bijstellen gedurende de uitvoering. 4. De bewaking van de besteding van middelen binnen de beschikbare budgetten, inclusief advisering naar Opdrachtgever over bijstelling van het jaarplan bij (dreigende) overschrijdingen van budgetten. 5. Het adviseren van de Opdrachtgever over nieuwe ontwikkelingen en signalen.
3.7	Opdrachtnemer monitort en evalueert alle activiteiten. Over deze activiteiten en de behaalde resultaten informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever in kwartaal- en jaarrapportages. Opdrachtnemer relateert metingen aan de doelstellingen van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer laat minimaal door een externe, onafhankelijke partij het volgende meten*: <ul style="list-style-type: none"> 1. Kwantitatieve data over bereik van de doelgroep voor de uitgevoerde activiteiten. 2. Kwalitatieve data over de door de doelgroep ervaren effect van de uitgevoerde activiteiten. 3. Kwalitatieve inzichten over de effectiviteit en schaalbaarheid van verkeerseducatie. 4. Signaleert tijdig ontwikkelingen op scholen, binnen verkeerseducatie en in de maatschappij, gerelateerd aan verkeerveiligheid. <p>* punten kunnen worden aangevuld/ gewijzigd in overleg tussen Opdrachtgever en -nemer.</p>
3.8	Opdrachtgever en Opdrachtnemer werken gezamenlijk in de implementatiefase de overeengekomen

	voorwaarden en eisen uit in operationele uitvoeringsafspraken en leggen deze vast in een werkafsprakenboek. Gedurende de Raamovereenkomst ligt de redactie van het werkafsprakenboek bij Opdrachtnemer.
--	---

4. Eisen met betrekking tot de implementatie, overleg en rapportage

Nr	Eis
4.1	<p>De implementatie van de nieuwe Raamovereenkomst vindt plaats in maand mei/juni 2026. De implementatie loopt deels samen met de voorbereidingsfase voor het schooljaar 2026-2027.</p> <p>Na aanvang van de Raamovereenkomst voeren Opdrachtgever en Opdrachtnemer binnen 1 week een startgesprek. Tijdens dit startgesprek worden nadere afspraken gemaakt tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever over de implementatie van de Raamovereenkomst. In het startgesprek wordt minimaal het volgende besproken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaststelling van contactpersonen 2. Aanpak en overlegmomenten implementatie en voorbereiding, waarbij een eventuele overgang naar een andere Opdrachtnemer geen negatief effect mag hebben op de scholenrelaties en uitvoering. 3. Informatieverstrekking/overdracht huidige situatie 4. Informatieverstrekking over financiële en beleidsmatige kaders vanuit Opdrachtgever, en verwachte basis- en ontwikkelactiviteiten 5. Proces van uitwerking van de Inschrijving naar een concept jaarplan voor schooljaar 2026-2027 6. Totstandkoming van exploitatiebegroting inclusief vaststelling van voorschriften vanuit Opdrachtgever 7. Globale planning uitvoering van activiteiten in schooljaar 2026-2027
4.2	Opdrachtnemer heeft voor de Opdrachtgever een vast aanspreekpunt. Het aanspreekpunt is de persoon die zich bezighoudt met de scope van de uitvoering van de opdracht, waarmee de Opdrachtgever gemakkelijk kan afstemmen over de voortgang en uitvoering van de opdracht, en indien nodig bijsturen. Het aanspreekpunt is aanwezig bij de overleggen tussen Opdrachtnemer en de Vervoerregio en/of de gemeente.
4.3	<p>Overlegfrequentie</p> <p>Opdrachtnemer heeft na de start van de Opdracht periodiek de volgende overlegmomenten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Maandelijks: operationeel overleg over de voortgang van de uitvoering van de verkeerseducatie basis- en ontwikkelactiviteiten 2. Per kwartaal: overleg ten behoeve van voortgang/behalen van doelstellingen, en (bij)sturen van activiteiten, het acteren op knelpunten en initiëren van verbeteracties. 3. Per jaar: overlegmoment(en) ten behoeve van de totstandkoming van het Jaarplan, en overlegmoment(en) ten behoeve van evaluatie van het afgelopen schooljaar (evaluatiegesprek aan de hand van de jaarrapportage), brainstorm/ontwikkelingsessies ten behoeve van ontwikkeling van nieuwe activiteiten <p>Indien gewenst door de Vervoerregio of door de Opdrachtnemer: Een gezamenlijk overleg tussen de Vervoerregio en de Opdrachtnemer.</p>
4.4	<p>Rapportages</p> <p>Opdrachtnemer levert gedurende de uitvoering van de Opdracht per schooljaar de volgende rapportages:</p>

	<p><u>Kwartaalrapportage</u></p> <p>Na de start van de Opdracht worden door Opdrachtnemer binnen 2 weken na afloop van ieder kwartaal een rapportage over de voortgang van de Opdracht opgeleverd. Dit betreft een beknopte schriftelijke weergave van minimaal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De voortgang van de gehele Opdracht en de planning en voortgang. Dit betreft zowel de concrete uitvoering van de planning als een financieel overzicht, en is uitgesplitst naar Gemeente Amsterdam en de overige gemeenten. 2. Afspraken met de Vervoerregio naar aanleiding van de tussen overleggen en de voortgang en planning van deze afspraken. <p><u>Jaarrapportage</u></p> <p>Opdrachtnemer levert ieder schooljaar na start van de Nadere Opdracht een jaarrapportage waarin wordt teruggeblikt op het voorgaande schooljaar. In deze rapportage wordt tenminste beschreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De behaalde resultaten op basis van het Jaarplan, uitgesplitst naar Gemeente Amsterdam en de overige gemeenten.; • Een tussenstand van de monitoring en evaluatie van de beoogde resultaten ofwel de inzichten en resultaten tot dan toe, per doelstelling, uitgesplitst naar Gemeente Amsterdam en de overige gemeenten.; • Hoe de samenwerking met scholen en leveranciers verloopt; • Een financiële rapportage. Een overzicht van de gemaakt kosten en een begroting van de toekomstige uitgaven, uitgesplitst naar Gemeente Amsterdam en de overige gemeenten..
--	--

5. Eisen met betrekking tot de communicatie en huisstijl

Nr	Eis
5.1	<p>De verkeerseducatie wordt aangeboden vanuit het bestaande platform Verkeer & Meer. Het technisch beheer ligt bij vervoerregio en de opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inhoudelijk beheer. De website, uitingen en de overige communicatiekanalen blijven in bezit van de Vervoerregio Amsterdam maar wordt beheerd door de Opdrachtnemer.</p> <p>De Opdrachtnemer en medewerkers communiceren uitsluitend onder de naam "Verkeer & Meer" met de scholen.</p>
5.2	<p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle communicatie over de deelname aan de verkeerseducatie door de doelgroep en de betrokken gemeenten. In de overleggen na gunning maakt Opdrachtnemer hierover verdere afspraken met de Vervoerregio.</p>
5.3	<p>Opdrachtnemer dient in communicatie-uitingen uitsluitend gebruik te maken van de herkenbare Verkeer & Meer-huisstijl met als afzender Verkeer & Meer. Emailadres van verkeerenmeer, dus voornaamachternaam@verkeerenmeer.nl.</p> <p>Opdrachtnemer kan in afstemming met de Vervoerregio Amsterdam de standaardhuisstijl aanpassen. Bijvoorbeeld om de huisstijl meer aan te laten sluiten op de lokale doelgroep en/of de betreffende gemeentelijke huisstijl.</p>
5.4	<p>Voor alle communicatie-uitingen in met betrekking tot verkeersveiligheid gebruikt Opdrachtnemer uitsluitend het beeldmerk van Verkeer & Meer, tenzij daar in overleg met de Vervoerregio anders wordt bepaald. Voor het gebruik van dit logo stemt Opdrachtnemer na de gunning af met de communicatieadviseurs van de Vervoerregio.</p>

5.5	De Opdrachtnemer stemt de ontwikkeling en zending van communicatiemiddelen af met de Opdrachtgever.
5.6	Communicatie met betrekking tot deze Opdracht met de pers wordt uitgevoerd door de Vervoerregio Amsterdam. De inhoudelijke voorbereiding hiervoor neemt Opdrachtnemer zo veel mogelijk voor zijn rekening. Woordvoering (perscontacten) wordt door Opdrachtnemer altijd afgestemd met de Vervoerregio

6. Eisen aan het personeel

Nr	Eis
6.1	Opdrachtnemer garandeert continuïteit en kwaliteit van de uitvoering gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer spant zich in een projectorganisatie in te richten met zo veel als mogelijk een vaste bezetting van sleutelfunctionarissen en overig in te zetten direct en indirect personeel. Opdrachtnemer zet medewerkers in met relevante werkervaring voor de uitvoering van de Opdracht, aantoonbaar met Curriculum Vitae.
6.2	Tijdens ziekte, verlof en vertrek van medewerkers beschikt Opdrachtnemer over mogelijkheden om medewerkers te vervangen met medewerkers van hetzelfde functieniveau.
6.3	Het gestelde in artikel 24.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is uitsluitend van toepassing op de sleutelfunctionarissen die Opdrachtnemer inzet binnen de Raamovereenkomst. Voor vervanging van overig in te zetten direct en indirect personeel van Opdrachtnemer, is vooraf geen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig.
6.4	De medewerkers en vrijwilligers (met uitzondering van ouder/verzorgers) die activiteiten begeleiden voor de doelgroep beschikken over een VOG specifiek voor het werken met kinderen.
6.5	De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om na eventuele klachten wisseling van medewerkers te eisen.

7. Eisen aan privacy

Nr	Eis
7.1	De Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de opdracht te handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving, en passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beschermen.
7.2	Indien de opdracht de verwerking van persoonsgegevens omvat, wordt tussen partijen een verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28, derde lid, AVG. Deze is onderdeel van de overeenkomst. De Opdrachtnemer verklaart zich bereid deze overeenkomst te sluiten en aan te tonen dat zijn maatregelen toereikend zijn om naleving van de privacy-verplichtingen te waarborgen. Opdrachtnemer gaat akkoord met de inhoud van de bijgesloten Model verwerkersovereenkomst en bijlagen (zie bijlage 10, de bijlagen bevinden zich in hetzelfde document) en ondertekent deze na gezamenlijke invulling en vaststelling.

7.3	Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van de Vervoerregio kosteloos een schriftelijk oordeel van een accountant of een gelijkwaardige deskundige over de verwerking van informatie en de genomen maatregelen ter beveiliging van informatie binnen uw onderneming. Opdrachtnemer verleent hierbij toegang tot inzage in alle gegevens, die betrekking hebben op de Opdracht(en) en een account naar zijn oordeel nodig heeft.
7.4	Opdrachtnemer verwerkt de gegevens, die met de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen dienstverlening verkregen zijn, uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het verrichten van die werkzaamheden of die voortvloeien uit opdrachten verleend op basis van de Raamovereenkomst.
7.5	Opdrachtnemer maakt voor de verwerking van persoonsgegevens gebruik van het CRM-systeem en de Verkeerseducatie kaart van de Vervoerregio.